

KULLANIM ŞARTLARI

Sürüm: 2026.08

Hizmet Sağlayıcı**Vergi Dairesi****E-posta****Telefon****Adres**

Batuhan Pamuk / SixSetFlake

Meram

batuhan@sixsetflake.com.tr

+90 535 285 88 01

Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcın No:4, İç Kapı No:31,
Selçuklu/Konya

1. Kapsam

İşbu Kullanım Şartları; SixSetFlake internet sitesi, müşteri paneli, market, lisans ve güncelleme sistemleri, destek hizmetleri ile SSFlake tarafından sunulan dijital hizmetlerin kullanım koşullarını düzenler.

2. Kullanıcı Hesabı

Kullanıcı kayıt sırasında doğru, güncel ve kendisine ait bilgileri sağlamalıdır.

Hesap bilgileri ve parolaların korunması Kullanıcının sorumluluğundadır.

3. Hesap Güvenliği

SSFlake olağan dışı oturum hareketleri, dolandırıcılık şüphesi, yetkisiz erişim girişimi veya güvenlik riski tespit ettiğinde ilgili hesabı veya işlemi geçici olarak sınırlandırabilir.

4. Kullanıcının Yükümlülükleri

Kullanıcı hesap, sipariş ve fatura bilgilerinin doğru olmasını sağlamak, proje için gerekli bilgi ve erişimleri sunmak, yalnız kullanım hakkına sahip olduğu içerikleri iletmek ve sistemi hukuka uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür.

5. Yasaklı Kullanımlar

SSFlake sistemlerine yetkisiz erişim, güvenlik önlemlerini aşmaya çalışma, zararlı yazılım kullanımı, başkalarına ait hesap veya ödeme bilgilerinin yetkisiz kullanımı, hukuka aykırı faaliyet, lisans koşullarına aykırı çoğaltma veya dağıtım yasaktır.

6. Ürün, Hizmet ve Fiyat Güncellemeleri

SSFlake henüz sipariş kurulmamış hizmetlerin fiyatını, kapsamını, özelliklerini, teslim süresini ve ticari şartlarını gelecekteki siparişler için değiştirebilir.

Geçmiş siparişler etkilenmez.

7. Sözleşme Güncellemeleri

Yeni sözleşme sürümleri kural olarak gelecekte kurulacak siparişlere uygulanır.

Daha önce kurulmuş siparişlerde müşterinin kabul ettiği sürüm korunur.

8. Ek İşler

Sipariş sonrasında yeni sayfa, özellik, modül, tasarım, entegrasyon veya ek revizyon talebi Ek İş olarak değerlendirilebilir.

Ek iş müşteri onayı olmadan başlatılmaz.

9. SSFlake Fikri Mülkiyeti

SSFlake'in marka ve logosu, internet sitesi, genel yazılım altyapıları, frameworkleri, kütüphaneleri, ortak modülleri, lisans/güncelleme sistemleri, teknik mimarisi, geliştirme yöntemleri ve know-how'ı üzerindeki mevcut hakları aksi açıkça kararlaştırılmadıkça SSFlake'te kalır.

10. Kaynak Kodun Teslimi

Uygulanabilir müşteri projelerinde teslim edilebilir kaynak kod ödeme yükümlülüklerinin tamamlanmasının ardından müşteriye sağlanabilir.

Kaynak kod teslimi bütün fikri ve mali hakların sınırsız devri anlamına gelmez.

11. Müşteriye Tanınan Kullanım Hakkı

Müşteri teslim edilen yazılımı kendi proje veya işletmesi kapsamında kullanabilir, kendi altyapısında barındırabilir ve yetkilendirdiği teknik kişilerin proje üzerinde çalışmasına izin verebilir.

Aksi kararlaştırılmadıkça yazılımın tamamı veya esaslı bölümü bağımsız ürün olarak yeniden satılamaz, ticari dağıtımına konu edilemez veya üçüncü kişilere lisanslanamaz.

12. Yetkisiz Çoğaltma ve Dağıtım

SSFlake'in yazılı izni olmaksızın lisans koşullarını ihlal eden ticari çoğaltma, yeniden satış, dağıtım veya lisanslama halinde SSFlake'in hukuki başvuru hakları saklıdır.

13. Açık Kaynak ve Üçüncü Taraf Bileşenler

Projelerde açık kaynak veya üçüncü kişilere ait bileşenler kullanılabilir.

Bunlar kendi lisans koşullarına tabidir.

14. Kaynak Kod Yedeği

SSFlake teslim edilen yazılımın teknik kaynak kod yedeğini sürüm karşılaştırması, hata incelemesi, güvenlik incelemesi, güncelleme ve destek amacıyla saklayabilir.

15. Güncelleme Sistemi

Uygun projelerde güncelleme/lisans altyapısı kullanılabilir.

Bu sistem normal işleyişinde müşteri veritabanını, kullanıcı kişisel verilerini, ödeme bilgilerini veya müşteriye ait içerikleri SSFlake'e toplamak amacıyla kullanılmaz.

16. Kod Değişiklikleri

Müşteri veya yetkilendirdiği geliştiriciler kaynak kod üzerinde değişiklik yapabilir.

SSFlake dışında gerçekleştirilen değişikliklerden kaynaklanan hata veya güvenlik açıkları ücretsiz hata düzeltme kapsamında değildir.

17. Destek ve Güncellemenin Askıya Alınması

Harici kod müdahalesi belirli bileşenleri etkilediyse ilgili alanlara ilişkin ücretsiz destek veya güncelleme askıya alınabilir.

Teslim edilen mevcut yazılım yalnızca bu nedenle uzaktan kullanılamaz hâle getirilmez.

18. Teslim Sonrası Hata Desteği

SSFlake tarafından geliştirilen koddan doğrudan kaynaklanan yazılım hataları için süre sınırı olmaksızın hata düzeltme desteği sağlanır.

Bu destek yeni özellik geliştirilmesi, yeni tasarım, yeni sayfa, yeni entegrasyon, hosting yönetimi veya üçüncü taraf servis değişikliğine uyarlama değildir.

19. Üçüncü Taraf Sistemler

Ödeme kuruluşları, bankalar, hosting, domain/DNS, API servisleri, e-posta/SMS, Google, Meta ve üçüncü taraf yazılımlar kullanılabilir.

Bu servislerin kendi sistemlerinden kaynaklanan kesinti veya politika değişiklikleri SSFlake'in doğrudan kusuru değildir.

20. Hesabın veya Hizmetin Geçici Askıya Alınması

Ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi, güvenlik ihlali, sahte ödeme, sistemi kötüye kullanma, hukuka aykırı faaliyet veya ciddi lisans ihlalinde ilgili hesap veya hizmet orantılı şekilde geçici olarak askıya alınabilir.

21. Hesabın veya Hizmet İlişkisinin Sona Erdirilmesi

Ağır veya tekrarlanan dolandırıcılık, sistem saldırısı, ciddi ödeme ihlali veya izinsiz ticari yeniden satış/dağıtım durumlarında ilgili hizmet ilişkisi sona erdirilebilir.

22. Kullanıcının Hesabını Kapatması

Hesap kapatma talebi devam eden siparişi, ödenmemiş borcu, lisans yükümlülüğünü veya mevzuat gereği saklanması gereken kayıtları kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

23. Kişisel Veriler

SSFlake tarafından işlenen kişisel veriler KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası kapsamında işlenir.

Kullanım Şartlarının kabul edilmesi ayrıca açık rıza verilmiş olduğu anlamına gelmez.

24. Çerezler

SSFlake internet sitesi ve müşteri panelinde oturum, güvenlik, sepet/sipariş, kullanıcı tercihleri ve temel sistem işlevleri amacıyla gerekli çerezler kullanılabilir.

25. Elektronik Kayıtlar

Hesap hareketleri, siparişler, sözleşme onayları, ödeme, destek, proje yazışmaları, revizyon, teslim, Ek İş, lisans/güncelleme ve güvenlik kayıtları saklanabilir.

26. Hizmetlerin Değiştirilmesi veya Sonlandırılması

SSFlake belirli bir hizmeti yeni siparişlere kapatabilir, içeriğini değiştirebilir veya satıştan kaldırabilir.

Bu değişiklikler geçmiş siparişlerde üstlenilmiş yükümlülükleri kendiliğinden ortadan kaldırmaz.

27. Uyuşmazlıklar

Tüketici işlemlerinde yürürlükteki tüketici mevzuatı uygulanır.

Ticari veya mesleki amaçla hareket eden kullanıcılar genel hükümler ve taraflar arasında ayrıca kararlaştırılan şartlara göre değerlendirilir.

28. Sözleşme Bütünlüğü

İşbu Kullanım Şartları Siparişe Özel Hizmet Kapsamı ve ilgili diğer sözleşmelerle birlikte değerlendirilir.

29. Yürürlük ve Sürüm

Sipariş içeren işlemlerde Kullanıcının sipariş tarihinde kendisine sunulan sözleşme sürümü ilgili sipariş bakımından korunur.