

GİZLİLİK POLİTİKASI

Sürüm: 2026.08

Belge Kodu	SSF-08
Hizmet Sağlayıcı	Batuhan Pamuk / SixSetFlake
Vergi Dairesi	Meram
E-posta	batuhan@sixsetflake.com.tr
Telefon	+90 535 285 88 01
Adres	Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcın No:4, İç Kapı No:31, Selçuklu/Konya
Web Sitesi	https://sixsetflake.com.tr

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Gizlilik Politikası; SixSetFlake internet sitesi, müşteri paneli, market, teklif, sipariş, ödeme, proje yönetimi, sözleşme, lisans, güncelleme ve destek hizmetleri kapsamında kullanıcı ve müşteri bilgilerinin gizliliğinin nasıl korunduğunu açıklar.

Kişisel verilerin hukuki sebepleri, aktarılabileceği alıcı grupları ve ilgili kişilerin hakları KVKK Aydınlatma Metninde açıklanır.

İşbu Gizlilik Politikası açık rıza metni değildir.

2. Gizlilik İlkeleri

SixSetFlake bilgi ve verileri belirli ve meşru amaçlarla, hizmet için gerekli ölçüde, erişimi sınırlandırılmış şekilde ve güvenlik/gizlilik önlemleri uygulanarak işler.

3. Kullanıcı Hesabı ve İletişim

Kullanıcı hesabı veya iletişim süreçlerinde ad-soyad, e-posta, telefon, firma bilgisi, adres/fatura bilgisi ve hesap/oturma kayıtları işlenebilir.

4. Sipariş, Sözleşme ve Proje Kayıtları

Bir hizmet satın alındığında satın alınan hizmet, Siparişe Özel Hizmet Kapsamı, sipariş anındaki fiyat, teslim süresi, revizyon hakkı, kabul edilen sözleşme sürümleri, elektronik onaylar, erken başlama onayı, Ek İşler, proje yazışmaları, teslim ve destek kayıtları saklanabilir.

Canlı internet sitesindeki fiyat veya sözleşmelerin sonradan değiştirilmesi geçmiş sipariş kayıtlarını değiştirmez.

5. Ödeme Güvenliği

Kartla ödemeler yetkili finans ve ödeme hizmeti sağlayıcılarının altyapıları üzerinden gerçekleştirilir.

SixSetFlake tam kart numarasını, CVV/CVC kodunu veya hassas doğrulama verilerini kendi sistemlerinde saklamaz.

6. Proje Dosyaları ve Müşteri İçerikleri

Müşteri tarafından iletilen logo, görsel, metin, belge, ekran görüntüsü, teknik erişim veya proje dosyaları yalnız ilgili hizmetin yürütülmesi amacıyla kullanılır.

7. Kaynak Kod Yedekleri

Teslim edilen yazılımın teknik kaynak kod yedeği sürüm karşılaştırması, hata incelemesi, güvenlik kontrolü, güncelleme ve destek amacıyla erişimi sınırlandırılmış şekilde saklanabilir.

Zorunlu olmadıkça canlı müşteri veritabanı, son kullanıcı verisi, ödeme bilgisi, şifre veya özel erişim anahtarı teknik yedeğe dahil edilmez.

8. Lisans ve Güncelleme Sistemi

Uygun projelerde teknik olarak gerekli ölçüde lisans kimliği, ilgili proje/domain, yazılım sürümü, güncelleme durumu ve teknik hata/uyumluluk kayıtları işlenebilir.

Güncelleme altyapısı müşteri veritabanını, kullanıcı kişisel verilerini veya ödeme bilgilerini toplamak amacıyla kullanılmaz.

9. Çerezler

Mevcut internet sitesi altyapısında reklam, davranışsal pazarlama veya üçüncü taraf analitik takip amacıyla çerez kullanılmamaktadır.

Sitenin güvenli şekilde çalışması, oturum, sepet/sipariş ve temel kullanıcı tercihleri için gerekli çerezler kullanılabilir.

10. Teknik Hizmet Sağlayıcıları

SixSetFlake hizmetlerin yürütülmesinde web barındırma, e-posta, ödeme, DNS, CDN, ağ güvenliği, teknik altyapı ve muhasebe/mali hizmet sağlayıcılarından yararlanabilir.

11. Yurt Dışı Teknik Altyapı

Temel web barındırma altyapısı Türkiye lokasyonlu teknik altyapı üzerinden yürütülmektedir.

DNS, ağ güvenliği, saldırı önleme ve teknik performans hizmetlerinde global teknik altyapı kullanılabilir.

Bu kapsamda sınırlı teknik veriler global altyapı üzerinde işlenebilir.

12. Üçüncü Taraf Platformları

Kullanıcının harici internet sitesi veya üçüncü taraf hizmetine yönlendirilmesi halinde ilgili platformun kendi gizlilik ve veri işleme koşulları uygulanabilir.

13. Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen İlişkisi

SixSetFlake kendi hesap, müşteri, sipariş, sözleşme, ödeme, destek, fatura ve güvenlik süreçlerinde veri sorumlusu olarak hareket edebilir.

Müşteri adına son kullanıcı verisi işlendiği projelerde veri işleyen rolü ve gerekli Veri İşleme Sözleşmesi ayrıca değerlendirilir.

14. Yapay Zekâ ve Model Eğitimi

Müşteri ve kullanıcı verileri ayrıca açık ve hukuken geçerli bir düzenleme yapılmadıkça SixSetFlake'in kendi yapay zekâ veya model eğitim faaliyetlerinde kullanılmaz.

15. Bilgi Güvenliği

SixSetFlake hizmetin niteliğine uygun teknik ve idari tedbirler uygular.

Erişim yetkilerinin sınırlandırılması, hesap güvenliği, güvenli bağlantılar, loglama, yazılım güncellemeleri, teknik yedekleme ve ağ güvenliği önlemleri uygulanabilir.

16. Veri Saklama

Bilgi ve kayıtlar hizmetin yürütülmesi, sözleşmesel ilişkinin sürdürülmesi, mevzuat yükümlölükleri, güvenlik ve olası uyumsuzlıkların korunması için gerekli süre boyunca saklanabilir.

17. Referans ve Portföy Kullanımı

Müşterinin adı, markası, logosu, projesi veya yorumunun kamuya açık referans/portföy amacıyla kullanılması ilgili hukuki dayanak ve gerektiğinde müşterinin ayrıca vereceğı izin çerçevesinde gerçekleştirilir.

18. Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni Ayrımı

İşbu Gizlilik Politikası SixSetFlake'in genel gizlilik ve bilgi güvenliğı yaklaşımını açıklar.

Gizlilik Politikasının kabul edilmesi açık rıza anlamına gelmez.

19. Politika Güncellemeleri

SixSetFlake kullanılan teknik altyapının, hizmetlerin, veri işleme süreçlerinin veya mevzuatın değışmesi halinde Gizlilik Politikasını güncelleyebilir.