

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Sürüm: 2026.08

Hizmet Sağlayıcı	Batuhan Pamuk / SixSetFlake
Web Sitesi	https://sixsetflake.com.tr
Vergi Kimlik No	7210783298
Vergi Dairesi	Meram
E-posta	batuhan@sixsetflake.com.tr
Telefon	+90 535 285 88 01
Adres	Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcan No:4, İç Kapı No:31, Selçuklu/Konya

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, Alıcının sipariş veya ödeme onayından önce satın alacağı dijital hizmetin temel nitelikleri ve uygulanacak koşullar hakkında bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenmiştir.

SSFlake fiziksel ürün satışı yapmamaktadır.

1. Siparişe Özel Hizmet Kapsamı

Her sipariş bakımından Alıcıya ödeme öncesinde;

- hizmet adı
- dahil özellikler
- sayfa/modül/entegrasyonlar
- toplam bedel
- teslim süresi
- revizyon hakkı
- özel talepler
- ek hizmetler
- özel koşullar

gösterilir.

Bu bilgiler SSF-26 Siparişe Özel Hizmet Kapsamını oluşturur.

Sipariş onaylandığında söz konusu kapsam ve fiyat kayıt altına alınır.

2. Hizmetin Temel Nitelikleri

Hizmet kapsamı ürün sayfası, SSF-26, özel teklif veya ilgili sipariş kaydında belirtilen hususlardan oluşur.

Uygun web sitesi projelerinde aksi belirtilmedikçe temel kapsam Ana Sayfa, Hakkımızda, Hizmetler ve İletişim'dir.

3. Revizyon Koşulları

Proje tipi hizmetlerde aksi belirtilmedikçe 3 revizyon sağlanır.

Yeni sayfa, yeni modül, yeni özellik, entegrasyon veya kapsam genişletmesi Ek İş olabilir.

Ayıplı veya eksik hizmetin giderilmesi revizyon hakkından bağımsızdır.

4. Toplam Bedel ve Ek Masraflar

Vergiler dahil toplam bedel ödeme öncesinde gösterilir.

Ürün kapsamında açıkça bulunmayan üçüncü taraf servisleri, hosting, ek geliştirme, lisans ve benzeri giderler ayrıca ücretlendirilebilir.

Müşteri onayı olmadan ek ücret doğuran çalışma başlatılmaz.

5. Domain ve Hosting

20.000 TL ve üzerindeki uygun yeni web sitesi projelerinde standart domainin ilk yıl bedeli SSFlake tarafından karşılanır.

İlk yıldan sonraki yenileme müşteriye aittir.

Hosting ve hosting güvenliği açıkça dahil edilmemişse ayrıca ücretlendirilir.

6. İçerik ve Görseller

Müşteri kendi içeriklerini sağlayabilir.

Uygulanabilir web projelerinde müşteri yeterli görsel sağlamazsa SSFlake tarafından 5 görsele kadar çalışma yapılabilir.

Fazlası ayrıca ücretlendirilebilir.

7. Ödeme

Ödemeler sanal POS, kart, havale/EFT veya sunulan diğer yöntemlerle yapılabilir.

Kart işlemleri ödeme kuruluşu/banka altyapısı üzerinden yürütülür.

SSFlake tam kart numarası veya CVV/CVC saklamaz.

8. Hizmetin Başlangıcı

Teslim süresi gerekli ödeme, kapsam, içerik ve erişimlerin tamamlanmasından sonra işlemeye başlar.

Müşteri gecikmeleri proje takvimini etkileyebilir.

9. Dijital Teslim

Teslim; canlı site, panel, kaynak kod, dijital dosya, rapor veya entegrasyon şeklinde gerçekleştirilebilir.

10. Kaynak Kod

Uygulanabilir projelerde teslim edilebilir kaynak kod ödeme yükümlülükleri tamamlandıktan sonra teslim edilir.

Kaynak kod teslimi tüm fikri hakların sınırsız devri anlamına gelmez.

11. Teslim Sonrası Hata Desteği

SSFlake kodundan kaynaklanan hatalar için süre sınırı olmaksızın hata düzeltme desteği sağlanır.

Yeni geliştirmeler, harici müdahaleler ve üçüncü taraf değişiklikleri bu kapsamda değildir.

12. Cayma Hakkı

Tüketici niteliğindeki Alıcının mevzuattaki istisnalar saklı olmak üzere 14 günlük cayma hakkı bulunmaktadır.

13. Erken Başlama

Hizmete 14 gün dolmadan başlanacaksa ayrı onay:

14 günlük cayma süresi sona ermeden hizmetin ifasına başlanmasını açıkça talep ediyor ve onaylıyorum. Bu onayım doğrultusunda hizmetin ifasına başlanması halinde ilgili hizmet bakımından cayma hakkımı kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim.

14. İptal ve Geri Ödeme

Kanuni cayma, normal proje iptali ve ayıplı hizmet birbirinden ayrı değerlendirilir.

15. Ek İş

Yeni kapsam, ek bedel ve gerekiyorsa yeni teslim süresi müşteriye bildirilir ve onaydan sonra uygulanır.

16. Sipariş ve Sözleşme Sürümü

Sipariş anındaki fiyat, kapsam, teslim süresi ve sözleşme sürümleri kayıt altına alınır.

Sonraki güncellemeler geçmiş siparişe uygulanmaz.

17. Ön Bilgilendirmenin Teyidi

Checkout ana onayı:

Siparişe Özel Hizmet Kapsamı ve Ön Bilgilendirme Formu'nu okudum ve sipariş koşulları hakkında bilgilendirildim. Mesafeli Satış Sözleşmesi, Teslimat ve Hizmet İfa Koşulları, İptal ve İade Politikası ile Online Sipariş ve Ödeme Koşullarını okudum ve kabul ediyorum. Siparişimin ödeme yükümlülüğü doğurduğunu biliyorum.