

ONLINE SİPARİŞ VE ÖDEME KOŞULLARI

Sürüm: 2026.08

Hizmet Sağlayıcı**Vergi Dairesi****E-posta****Telefon****Adres**

Batuhan Pamuk / SixSetFlake

Meram

batuhan@sixsetflake.com.tr

+90 535 285 88 01

Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcan No:4, İç Kapı No:31,
Selçuklu/Konya

1. Kapsam

İşbu koşullar SSFlake tarafından sunulan dijital hizmetlerin çevrim içi sipariş ve ödeme süreçlerini düzenler. SSFlake fiziksel ürün satışı yapmamaktadır.

2. Sipariş Yöntemleri

Hizmetler SSFlake Market, özel teklif, iş emri bağlantılı sipariş, özel ödeme bağlantısı veya taraflarca elektronik/yazılı olarak onaylanan özel proje üzerinden satın alınabilir.

3. Sipariş Öncesi Bilgilendirme

Alıcı siparişini kesinleştirmeden önce uygulanabildiği ölçüde satın alınan hizmeti, hizmet kapsamını, toplam bedeli, teslim süresini, revizyon hakkını, varsa üçüncü taraf maliyetlerini, Siparişe Özel Hizmet Kapsamını ve ilgili sözleşmeleri inceleme imkânına sahip olur.

4. Siparişe Özel Hizmet Kapsamı

Her sipariş bakımından hizmet adı, sipariş tarihinde geçerli kapsam, özellikler, toplam fiyat, teslim süresi, revizyon hakkı, özel talepler ve özel koşullar kayıt altına alınır.

Alıcının siparişi onaylamasıyla bu bilgiler ilgili sipariş bakımından sabitlenir.

Sonraki market değişiklikleri geçmiş siparişe uygulanmaz.

5. Fiyat ve Ödeme Yükümlülüğü

Vergiler dahil toplam bedel sipariş kesinleştirilmeden önce açıkça gösterilir.

Alıcı sipariş onayından hemen önce işlemin ödeme yükümlülüğü doğurduğu konusunda bilgilendirilir.

6. Sözleşme Onayları

Ana onay:

Siparişe Özel Hizmet Kapsamı ve Ön Bilgilendirme Formu'nu okudum ve sipariş koşulları hakkında bilgilendirildim. Mesafeli Satış Sözleşmesi, Teslimat ve Hizmet İfa Koşulları, İptal ve İade Politikası ile Online Sipariş ve Ödeme Koşullarını okudum ve kabul ediyorum. Siparişimin ödeme yükümlülüğü doğurduğunu biliyorum.

Onay kutuları önceden işaretli olarak sunulmaz.

Hizmete erken başlanacaksa ayrı SSF-25 onayı alınır.

7. Ödeme Yöntemleri

Ödeme banka/kredi kartı, havale/EFT veya SSFlake tarafından sipariş sırasında sunulan diğer elektronik ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilebilir.

8. Kart ve Ödeme Verilerinin Güvenliği

Kart işlemleri yetkili ödeme hizmeti sağlayıcıları ve finansal kuruluşların altyapıları üzerinden yürütülür.

SSFlake tam kart numarası, CVV/CVC veya benzeri hassas kart doğrulama verilerini kendi sistemlerinde saklamaz.

9. Başarılı Ödeme

Ödemenin ödeme kuruluşu veya banka tarafından başarılı olarak doğrulanması halinde siparişin ödeme durumu buna göre kayıt altına alınır.

Ödemenin başarılı olması hizmetin teslim süresinin her durumda aynı anda başladığı anlamına gelmez.

10. Başarısız veya Tamamlanmamış Ödeme

Ödeme reddedilir, doğrulama tamamlanmaz veya teknik hata nedeniyle yarıda kalırsa ödeme tamamlanmış sayılmaz.

Ödeme koşuluna bağlı hizmetler başlatılmaz.

11. Ek İş ve Ek Ödemeler

Yeni sayfa, özellik, modül, tasarım, entegrasyon, kapsam dışı revizyon veya üçüncü taraf hizmeti Ek İş oluşturabilir.

SSFlake Ek İş başlamadan önce kapsam, ek bedel ve gerekiyorsa yeni teslim süresini Alıcıya bildirir.

Alıcı onayı alınmadan Ek İş başlatılmaz.

12. Domain, Hosting ve Üçüncü Taraf Bedelleri

Domain, hosting, hosting güvenliği, lisans, API, tema, eklenti, reklam bütçesi veya diğer üçüncü taraf hizmetlerinin sipariş bedeline dahil olup olmadığı ilgili ürün veya Siparişe Özel Hizmet Kapsamında belirtilir.

20.000 TL ve üzerindeki uygun yeni web sitesi projelerinde standart domain ilk yıl SSFlake tarafından karşılanabilir.

13. Süreli veya Tekrarlayan Hizmetler

Bakım, reklam yönetimi veya benzeri belirli dönemlerle sunulan hizmetlerde hizmet dönemi, dönem bedeli ve yenileme koşulları sipariş öncesinde gösterilir.

Aksi ayrıca kararlaştırılmadıkça otomatik yenileme veya otomatik tahsilat yapılmaz.

14. İade İşlemleri

Kanuni cayma, normal proje iptali veya diğer bir hukuki nedenle geri ödeme yapılması gerektiğinde İptal ve İade Politikası ile Mesafeli Satış Sözleşmesi uygulanır.

15. Ödeme İtirazı ve Chargeback

Ödeme itirazı halinde SSFlake sipariş, ödeme, Siparişe Özel Hizmet Kapsamı, sözleşme, onay, proje yazışması, teslim ve gerçekleştirilen çalışma kayıtlarını ilgili banka, ödeme kuruluşu veya yetkili mercilere sunabilir.

16. Sipariş ve Sözleşme Snapshot'ı

Her sipariş bakımından mümkün olduğu ölçüde sipariş numarası, Alıcı bilgileri, hizmet adı, Siparişe Özel Hizmet Kapsamı, toplam fiyat, ödeme yöntemi, teslim süresi, revizyon hakkı, sözleşme sürümleri, onay tarihi ve saati, erken hizmet başlangıç onayı ve Ek İş kayıtları siparişe ilişkilendirilir.

Sipariş tarihinde kabul edilen sözleşmelerin geçmiş sürümü korunabilir bir kopyası saklanır.

Canlı sözleşme sayfalarının daha sonra değiştirilmesi geçmiş sipariş kayıtlarını değiştirmez.

17. Ödeme Sonrası Sözleşmelere Erişim

Alicının sipariş sırasında kabul ettiği sözleşmeler ve Siparişe Özel Hizmet Kapsamı müşteri paneli, sipariş detayları, elektronik belge veya benzeri yollarla erişime sunulabilir.

18. Şüpheli veya Yetkisiz İşlemler

Yetkisiz kart kullanımı, dolandırıcılık şüphesi veya olağan dışı ödeme hareketi tespit edilmesi halinde sipariş gerekli güvenlik kontrolleri tamamlanana kadar bekletilebilir.

19. Kişisel Veriler

Sipariş ve ödeme sürecinde kişisel veriler KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası kapsamında işlenir.

20. Elektronik Kayıtların Saklanması

Sipariş, sözleşme, ön bilgilendirme, elektronik onay, ödeme, teslim ve ilgili kayıtlar yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli süreler boyunca saklanır.

21. Sürüm ve Güncelleme

Yeni fiyat, ürün kapsamı veya sözleşme sürümü geçmiş siparişe geriye dönük uygulanmaz.

22. Diğer Sözleşmelerle İlişkisi

İşbu Online Sipariş ve Ödeme Koşulları Siparişe Özel Hizmet Kapsamı, Ön Bilgilendirme Formu, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Teslimat ve Hizmet İfa Koşulları ve İptal ve İade Politikasıyla birlikte uygulanır.