

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sürüm: 2026.08

Hizmet Sağlayıcı / Satıcı	Batuhan Pamuk
Marka / Proje Adı	SixSetFlake (SSFlake)
Web Sitesi	https://sixsetflake.com.tr
E-posta	batuhan@sixsetflake.com.tr
Telefon	+90 535 285 88 01
Vergi Kimlik No	7210783298
Vergi Dairesi	Meram
Adres	Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcan No:4, İç Kapı No:31, Selçuklu/Konya

SixSetFlake, Batuhan Pamuk tarafından kullanılan marka/proje adıdır.

1. Sözleşmenin Konusu

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi; SSFlake tarafından internet sitesi, market, teklif, iş emri bağlantılı sipariş, ödeme bağlantısı, e-posta veya diğer uzaktan iletişim araçları üzerinden sunulan web tasarım, yazılım geliştirme, entegrasyon, bakım-destek, dijital tasarım, reklam, danışmanlık ve diğer dijital hizmetlere ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

SSFlake fiziksel ürün satışı yapmamaktadır. Fiziksel ürün gönderimi, klasik kargo teslimatı ve fiziki ürün iadesi süreçleri bu sözleşmenin konusu değildir.

Alicının tüketici olmadığı ve ticari veya mesleki amaçla hareket ettiği işlemlerde tüketici mevzuatına özgü hükümler uygulanmaz; taraflar arasındaki sipariş, teklif, iş emri ve genel hukuk hükümleri esas alınır.

2. Taraflar

Satıcı / Hizmet Sağlayıcı: Batuhan Pamuk / SixSetFlake

Alıcı: Sipariş, teklif, ödeme veya iş emri bağlantılı sipariş ekranında ad-soyad veya unvanı, iletişim ve gerekli fatura bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişidir.

3. Tanımlar

Hizmet: Web sitesi tasarımı, yazılım geliştirme, panel ve modül geliştirme, entegrasyon, bakım-destek, dijital tasarım, danışmanlık, reklam, teknik analiz ve SSFlake tarafından sunulan diğer dijital hizmetleri ifade eder.

Sipariş: Alicının market, teklif, ödeme bağlantısı veya yazılı/elektronik onay yoluyla belirli bir hizmeti satın alma iradesini ifade eder.

Siparişe Özel Hizmet Kapsamı: İlgili sipariş için ürün/hizmet adı, kapsam, bedel, teslim süresi, revizyon hakkı, özel koşullar ve varsa ek hizmetleri gösteren ve sipariş tarihinde kayıt altına alınan belgedir.

Ek İş: Siparişin kurulması sırasında kararlaştırılan kapsamın dışında kalan yeni özellik, sayfa, tasarım, entegrasyon, revizyon, modül veya diğer ilave çalışmaları ifade eder.

Dijital Teslim: Canlı site, yönetim paneli, kaynak kod, dijital dosya, rapor, entegrasyon, hesap kurulumu veya benzeri elektronik çıktının Alıcıya sunulmasını ifade eder.

4. Siparişe Özel Hizmet Kapsamı

Her sipariş bakımından;

- hizmet veya ürün adı
- sipariş tarihinde geçerli toplam bedel

- dahil sayfa, modül, özellik ve entegrasyonlar
- teslim veya ifa süresi
- uygulanıyorsa revizyon hakkı
- müşterinin özel talepleri
- ek hizmetler
- ürüne özel koşullar

Siparişe Özel Hizmet Kapsamını oluşturur ve işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Ürün sayfası, sipariş ekranı, özel teklif ve Siparişe Özel Hizmet Kapsamı birlikte değerlendirilir.

SSFlake, henüz sipariş kurulmamış ürün ve hizmetlerin fiyat, kapsam, teslim süresi ve ticari koşullarını değiştirebilir.

Siparişin kurulmasından sonra yapılan değişiklikler geçmiş siparişlere uygulanmaz. İlgili sipariş bakımından Alıcının onayladığı fiyat, kapsam ve sözleşme sürümü geçerlidir.

5. Hizmetin Temel Nitelikleri ve Revizyon

Hizmetin teknik ve ticari kapsamı ilgili ürün sayfası veya Siparişe Özel Hizmet Kapsamında belirtilir.

Uygun web sitesi proje hizmetlerinde aksi belirtilmedikçe temel kapsam;

- Ana Sayfa
- Hakkımızda
- Hizmetler
- İletişim

sayfalarını içerir.

Tek sayfa ürünlerde bu içerikler ayrı sayfalar yerine aynı sayfanın bölümleri şeklinde sunulabilir.

Proje tipi hizmetlerde aksi ürün veya Siparişe Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe 3 revizyon hakkı sağlanır.

Revizyonlar planlanan geliştirme ve müşteri onay süreci içerisinde kullanılmalıdır.

Revizyon, mevcut ve kararlaştırılmış kapsam içerisindeki düzenlemeyi ifade eder.

Yeni sayfa, yeni özellik, farklı tasarım sistemi, yeni modül, yeni entegrasyon veya mevcut kapsamın önemli ölçüde genişletilmesi Ek İş olarak değerlendirilebilir.

Projenin tesliminden veya ilgili aşamanın tamamlanmasından sonra talep edilen yeni geliştirmeler ayrıca ücretlendirilebilir.

Revizyon hakkı, Alıcının mevzuattan doğan ayıplı hizmet haklarını sınırlandırmaz.

6. Fiyat, Ödeme ve Ek İşler

Sipariş bedeli, sipariş kurulmadan önce Alıcıya gösterilen toplam tutardır.

Siparişin onaylanmasıyla ilgili siparişin fiyatı kayıt altına alınır. Daha sonraki fiyat değişiklikleri geçmiş siparişi etkilemez.

Sipariş kapsamında açıkça bulunmayan;

- ek sayfa
- ek revizyon
- yeni tasarım
- yeni modül veya özellik
- ücretli tema veya eklenti
- API veya üçüncü taraf entegrasyonu
- hosting
- hosting güvenliği
- lisans
- dış servis
- ek içerik veya görsel üretimi

ayrıca ücretlendirilebilir.

Ek iş için kapsam, bedel ve gerekiyorsa yeni teslim süresi Alıcıya bildirilir.

Alıcının yazılı veya elektronik onayı alınmadan ilave bedel doğuran Ek iş başlatılmaz.

7. Sözleşmenin Kurulması ve Kayıt Altına Alınması

Alıcı, sipariş vermeden önce hizmetin temel nitelikleri, toplam fiyatı, teslim/ifa süresi, ödeme koşulları, cayma hakkı ve uygulanabilir diğer koşullar hakkında bilgilendirilir.

Sözleşme;

- market siparişinin elektronik olarak onaylanması
- teklifin veya Siparişe Özel Hizmet Kapsamının elektronik/yazılı kabul edilmesi
- özel projenin taraflarca yazılı olarak onaylanması

yollarından biriyle kurulabilir.

Her sipariş bakımından uygulanabilir olduğu ölçüde;

- Siparişe Özel Hizmet Kapsamı
- toplam bedel
- sözleşme sürümü
- Ön Bilgilendirme Formu
- elektronik onaylar
- erken hizmet başlangıç onayı
- Ek iş onayları

kayıt altına alınır.

8. Hizmetin Başlangıcı ve Teslim Süresi

Aksi Siparişe Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe proje süresi;

- gerekli ödeme veya ön ödeme şartının gerçekleşmesi
- proje kapsamının netleşmesi
- gerekli içerik ve bilgilerin sağlanması
- gerekli teknik erişimlerin verilmesi

sonrasında işlemeye başlar.

Alıcının içerik, erişim veya onay gecikmesi proje takvimini etkileyebilir.

Alıcıdan kaynaklanan süreler SSFlake'in teslim gecikmesi olarak değerlendirilmez.

9. Alıcının Yükümlülükleri

Alıcı;

- doğru ve güncel bilgi sağlamak
- gerekli içerik ve teknik erişimleri zamanında vermek
- proje aşamalarını incelemek
- revizyon ve hata bildirimlerini açık şekilde iletme
- yalnızca kullanma veya yayımlama hakkına sahip olduğu içerikleri sağlamak
- üçüncü kişilerin fikri mülkiyet veya kişisel veri haklarını ihlal eden içerik kullandırmamak

ile yükümlüdür.

10. SSFlake'in Yükümlülükleri

SSFlake;

- hizmeti Siparişe Özel Hizmet Kapsamına uygun yürütmek
- mesleki ve teknik özeni göstermek
- teslim süresini önemli ölçüde etkileyen gelişmeler hakkında Alıcıyı bilgilendirmek
- kendisine verilen erişim ve proje materyallerini hizmet amacıyla kullanmak
- kendi geliştirdiği ve vaat edilen kapsamla uyuşmayan hata veya eksiklikleri ilgili destek koşulları kapsamında gidermek

ile yükümlüdür.

11. Cayma Hakkı

Tüketici niteliğindeki Alıcının, mevzuattaki istisnalar saklı olmak üzere, sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 gün içerisinde cayma hakkı bulunmaktadır.

Cayma bildirimi yazılı olarak veya e-posta, müşteri paneli, destek sistemi gibi kalıcı veri saklayıcısı niteliğindeki kanallardan SSFlake'e iletilebilir.

12. Cayma Süresi Dolmadan Hizmete Başlanması

Alıcı, 14 günlük cayma süresi sona ermeden hizmete başlanmasını talep edebilir.

Bu durumda ana sözleşme onayından ayrı olarak aşağıdaki onay alınır:

14 günlük cayma süresi sona ermeden hizmetin ifasına başlanmasını açıkça talep ediyor ve onaylıyorum. Bu onayım doğrultusunda hizmetin ifasına başlanması halinde ilgili hizmet bakımından cayma hakkımı kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim.

Sipariş oluşturulması, ödeme alınması veya müşteri görüşmesi yapılması tek başına cayma hakkını sona erdirmez.

13. Proje İptali ve İade

Kanuni cayma ile cayma hakkı dışındaki normal proje iptali birbirinden ayrıdır.

Normal proje iptalinde;

- tamamlanan çalışmalar
- teslim edilen çıktılar
- tamamlanan proje aşamaları
- onaylanan Ek İşler
- geri alınamayan onaylı üçüncü taraf giderleri

dikkate alınarak varsa iade edilebilir bakiye belirlenir.

Ayıplı hizmetten doğan kanuni haklar saklıdır.

14. Üçüncü Taraf Hizmetleri

Projelerde domain, hosting, ödeme kuruluşları, API'ler, e-posta/SMS servisleri, Google, Meta, lisanslı yazılım ve benzeri üçüncü taraf hizmetlerinden yararlanılabilir.

Bu servislerin kendi sistemlerinden kaynaklanan kesinti, ücret/politika/API değişikliği veya hesap kısıtlaması SSFlake'in doğrudan kusuru sayılmaz.

SSFlake'in kendi entegrasyon veya yapılandırma hatası bu kapsamda değerlendirilmez.

15. Fikri Mülkiyet, Kaynak Kod ve Lisans

Uygulanabilir web sitesi ve yazılım projelerinde, aksi Siparişe Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe, teslim edilebilir kaynak kod ödeme yükümlülükleri tamamlandıktan sonra Alıcıya teslim edilir.

Müşteri yazılımı kendi projesi veya işletmesi kapsamında kullanabilir ve yetkilendirdiği teknik kişilere erişim verebilir.

Aksi ayrıca kararlaştırılmadıkça yazılım bağımsız ürün olarak yeniden satılamaz, üçüncü kişilere lisanslanamaz, ticari dağıtıma konu edilemez veya başka müşteriler için çoğaltılamaz.

16. SSFlake'e Ait Ortak Bileşenler

SSFlake'in proje öncesinde sahip olduğu veya birden fazla projede kullanılabilecek;

- framework
- kütüphane

- genel modül
- standart kod yapısı
- lisans/güncelleme sistemi
- yardımcı yazılım
- teknik mimari
- geliştirme yöntemi ve know-how

üzerindeki haklar SSFlake'te kalır.

17. Kaynak Kod Yedeği ve Güncelleme

SSFlake teslim edilen sürümün teknik kaynak kod yedeğini hata incelemesi, sürüm karşılaştırması, güvenlik incelemesi, güncelleme ve destek amacıyla saklayabilir.

Zorunlu olmadıkça bu yedek canlı müşteri veritabanı, kullanıcı verileri, ödeme bilgileri, şifreler ve özel erişim anahtarlarını içermez.

Güncelleme sisteminin amacı müşteri verisi toplamak değildir.

18. Harici Kod Müdahaleleri

Müşteri veya yetkilendirdiği teknik kişiler kaynak kod üzerinde değişiklik yapabilir.

SSFlake dışındaki müdahalelerden doğan hata, güvenlik açığı veya uyumsuzluklar SSFlake'in ücretsiz hata düzeltme sorumluluğunda değildir.

Etkilenen bölümlere ilişkin ücretsiz destek askıya alınabilir.

Teslim edilen yazılım yalnızca bu sebeple uzaktan kapatılmaz veya kullanılamaz hâle getirilmez.

19. Teslim Sonrası Hata Desteği

Uygulanabilir yazılım/web projelerinde SSFlake tarafından geliştirilen koddan doğrudan kaynaklanan hatalar için süre sınırı olmaksızın hata düzeltme desteği sağlanır.

Bu destek;

- yeni özellik
- yeni sayfa
- yeni tasarım
- yeni entegrasyon
- hosting yönetimi
- üçüncü taraf değişikliklerine uyarlama
- harici kod müdahalesinden kaynaklanan sorunlar

anlamına gelmez.

20. Domain ve Hosting

20.000 TL ve üzerindeki uygun yeni web sitesi projelerinde, standart nitelikteki domainin ilk yıl tescil bedeli SSFlake tarafından karşılanır ve mümkün olduğu ölçüde müşteri adına tescil edilir.

Premium veya olağan standart tescil bedelini önemli ölçüde aşan domainler dahil değildir.

İlk yıldan sonraki yenileme müşteriye aittir.

Hosting ve hosting güvenliği aksi Sipariş Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe dahil değildir.

21. Elektronik Kayıtlar

Sipariş, teklif, elektronik onay, sözleşme sürümü, ödeme, destek, revizyon, teslim ve lisans kayıtları yürürlükteki hukuk çerçevesinde delil olarak kullanılabilir.

22. Sözleşme ve Ürün Güncellemeleri

SSFlake gelecekteki siparişler için fiyatları, kapsamaları ve sözleşmeleri güncelleyebilir.

Geçmiş sipariş bakımından müşterinin sipariş tarihinde kabul ettiği fiyat, kapsam ve sözleşme sürümü korunur.

23. Uyuşmazlıklar

Tüketici işlemlerinde yürürlükteki tüketici mevzuatı ve ilgili kanuni başvuru yolları uygulanır.

Ticari/mesleki amaçla hareket eden müşteriler bakımından genel hükümler ve varsa ayrıca kararlaştırılan ticari sözleşmeler uygulanır.

24. Sözleşmenin Bütünlüğü

İşbu sözleşme;

- SSF-26 Sipariş Özel Hizmet Kapsamı
- Ön Bilgilendirme Formu
- Teslimat ve Hizmet İfa Koşulları
- İptal ve İade Politikası
- Online Sipariş ve Ödeme Koşulları

ile birlikte değerlendirilir.

Siparişe özgü hüküm ile genel hüküm arasında farklılık bulunması halinde, emredici mevzuata aykırı olmamak kaydıyla siparişte açıkça onaylanan özel hüküm uygulanır.