

# TESLİMAT VE HİZMET İFA KOŞULLARI

Sürüm: 2026.08

**Hizmet Sağlayıcı****Vergi Dairesi****E-posta****Telefon****Adres**

Batuhan Pamuk / SixSetFlake

Meram

batuhan@sixsetflake.com.tr

+90 535 285 88 01

Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcan No:4, İç Kapı No:31,  
Selçuklu/Konya

## 1. Kapsam

İşbu Teslimat ve Hizmet İfa Koşulları; SSFlake tarafından sunulan web sitesi geliştirme, yazılım, entegrasyon, bakım-destek, dijital tasarım, reklam, danışmanlık ve diğer dijital hizmetlerin başlangıç, proje süreci, teslim, revizyon ve teslim sonrası destek koşullarını düzenler.

SSFlake fiziksel ürün satışı yapmamaktadır. Bu nedenle kargo, fiziki ürün gönderimi veya fiziki ürün teslimatı bulunmaz.

## 2. Sipariş Özel Hizmet Kapsamı

Her sipariş bakımından hizmet adı, dahil özellikler, sayfa/modül/entegrasyonlar, toplam bedel, teslim/ifa süresi, revizyon hakkı, özel müşteri talepleri ve varsa ek hizmet ve özel koşullar Sipariş Özel Hizmet Kapsamında belirlenir.

Teslimin sözleşmeye uygunluğu değerlendirilirken sipariş tarihinde Alıcı tarafından onaylanan kapsam esas alınır.

Sonradan ürün sayfasında yapılan değişiklikler geçmiş siparişlerin kapsamını değiştirmez.

## 3. Hizmetin Başlangıcı

Aksi Sipariş Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe proje süresi;

- gerekli ödeme veya ön ödeme koşulunun yerine getirilmesi
- hizmet kapsamının kesinleşmesi
- gerekli bilgi ve içeriklerin Alıcı tarafından sağlanması
- gerekli teknik erişimlerin verilmesi

sonrasında işlemeye başlar.

Yalnızca siparişin veya ödemenin oluşturulmuş olması, proje için gerekli bilgi ve erişimler eksikse teslim süresinin başlamış olduğu anlamına gelmez.

## 4. Proje Planı ve Teslim Süresi

SSFlake hizmeti Sipariş Özel Hizmet Kapsamında belirtilen süre içerisinde yürütür ve teslim eder.

Proje niteliğine göre planlama, tasarım, geliştirme, içerik, entegrasyon, test, revizyon, müşteri onayı, yayına alma ve dijital teslim aşamalarına ayrılabilir.

Alıcının sonradan kapsam değişikliği veya Ek İş talep etmesi halinde mevcut teslim süresi yeniden değerlendirilebilir.

Güncellenmiş teslim süresi Ek İş başlamadan önce Alıcıya bildirilir.

## 5. Alıcıdan Kaynaklanan Gecikmeler

Alicının gerekli metin, görsel veya içerikleri sağlamaması; domain, hosting, panel, API veya diğer teknik erişimleri iletmemesi; proje aşamalarına geri dönüş yapmaması; gerekli onayları geciktirmesi veya proje başladıktan sonra kapsam değişikliği istemesi nedeniyle proje takvimi durabilir veya yeniden planlanabilir.

Alicıdan kaynaklanan bu süreler SSFlake'in teslim gecikmesi olarak değerlendirilmez.

## 6. Revizyon Hakkı

Aksi ürün, teklif veya Sipariş Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe proje tipi hizmetlerde 3 revizyon hakkı bulunur.

Revizyon hakları planlanan proje geliştirme ve müşteri onay süreci içerisinde kullanılmalıdır.

Yeni sayfa, yeni modül, yeni entegrasyon, yeni fonksiyon, farklı tasarım sistemine geçiş veya proje kapsamını önemli ölçüde genişleten değişiklikler revizyon kapsamında değerlendirilmek zorunda değildir.

Bu çalışmalar Ek İş olarak ayrıca fiyatlandırılabilir.

Revizyon hakkının sona ermesi, Alicının sözleşmede vaat edilen hizmetin hatalı veya eksik gerçekleştirilmesine ilişkin kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

## 7. İçerik ve Görseller

Alicı proje kapsamında kullanılacak metin, logo, görsel ve diğer içerikleri sağlayabilir.

Uygulanabilir web sitesi projelerinde Alıcı tarafından yeterli görsel sağlanmaması halinde, aksi Sipariş Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe SSFlake tarafından 5 görsele kadar görsel temini, düzenleme veya hazırlama çalışması yapılabilir.

Beş görseli aşan çalışmalar ayrıca ücretlendirilebilir.

Ücret doğuran ek çalışma Alıcıya bildirilmeden ve gerekli onay alınmadan başlatılmaz.

## 8. Dijital Teslim

Hizmet niteliğine göre web sitesinin yayına alınması, yönetim panelinin erişime açılması, kaynak kodun teslim edilmesi, dijital dosyanın gönderilmesi, entegrasyonun aktif hale getirilmesi, raporun teslim edilmesi veya ilgili dijital sistemin müşterinin kullanımına sunulması yöntemlerinden biri veya birkaçıyla teslim gerçekleştirilebilir.

## 9. Teslim Kontrolü ve Hata Bildirimi

**Hata/Eksiklik:** Sözleşmede vaat edilmiş bir işlevin bulunmaması veya SSFlake tarafından geliştirilen bölümün vaat edildiği şekilde çalışmaması.

**Revizyon:** Mevcut kapsam içerisinde gerçekleştirilen değişiklik talebi.

**Ek İş:** Siparişte bulunmayan yeni özellik, tasarım, sayfa, modül veya entegrasyon talebi.

## 10. SSFlake Kaynaklı Hatalara Destek

Aksi Sipariş Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe, SSFlake tarafından geliştirilen koddan doğrudan kaynaklanan ve teslim edilen hizmetin sözleşmede vaat edilen şekilde çalışmasını engelleyen yazılım hataları için süre sınırı olmaksızın hata düzeltme desteği sağlanır.

Bu destek yeni özellik geliştirilmesi, yeni tasarım, yeni sayfa veya modül, yeni entegrasyon, hosting veya sunucu yönetimi, üçüncü taraf servis değişikliklerine uyarlama veya dış müdahalelerden kaynaklanan sorunları kapsamaz.

## 11. Kod veya Sistem Üzerinde Sonradan Yapılan Müdahaleler

Alicı, teslim edilen kaynak kod üzerinde kendi çalışanları veya yetkilendirdiği teknik kişiler aracılığıyla değişiklik yapabilir.

SSFlake dışında gerçekleştirilen bir değişiklikten kaynaklanan hata, güvenlik açığı veya uyumsuzluk SSFlake'in ücretsiz hata düzeltme sorumluluğunda değildir.

Bu durumda yalnızca müdahaleden etkilenen bileşenlere ilişkin ücretsiz destek veya güncelleme hizmeti askıya alınabilir.

Müşterinin satın aldığı ve teslim edilmiş mevcut yazılım yalnızca bu nedenle uzaktan kapatılmaz veya kullanılamaz hale getirilmez.

## 12. Üçüncü Taraf Sistemlerde Sonradan Meydana Gelen Değişiklikler

Hosting, domain/DNS, ödeme kuruluşları, API servisleri, e-posta/SMS sağlayıcıları, Google, Meta veya diğer platformların sonradan yaptığı değişiklikler nedeniyle projenin yeniden geliştirilmesi gerekebilir.

SSFlake'in kendi kusurundan kaynaklanmayan bu tür uyarlamalar ücretsiz hata desteği kapsamında değildir ve Ek İş olarak fiyatlandırılabilir.

SSFlake'in başlangıçta kendi gerçekleştirdiği entegrasyonun sözleşmede vaat edildiği şekilde çalışmaması üçüncü taraf sorunu olarak kabul edilmez.

## 13. Ek İş ve Proje Değişiklikleri

Sipariş başladıktan sonra Alıcının mevcut kapsamı genişleten talepte bulunması halinde SSFlake talep edilen yeni kapsamı, ek bedeli ve gerekiyorsa güncellenmiş teslim süresini Alıcıya bildirir.

Alıcının yazılı veya elektronik onayı alınmadan Ek İş başlatılmaz.

## 14. Kaynak Kod Teslimi

Kaynak kod tesliminin ilgili ürün kapsamında bulunduğu projelerde, aksi Siparişe Özel Hizmet Kapsamında belirtilmedikçe teslim edilebilir kaynak kod gerekli ödeme yükümlülüklerinin tamamlanmasının ardından Alıcıya sağlanır.

Kaynak kod teslimi, SSFlake'e ait ortak altyapı, framework, kütüphane, güncelleme sistemi veya yeniden kullanılabilir teknik bileşenler üzerindeki bütün hakların devredildiği anlamına gelmez.

## 15. Domain, Hosting ve Teknik Altyapı

20.000 TL ve üzerindeki uygun yeni web sitesi projelerinde standart nitelikteki alan adının ilk yıl bedeli sipariş tarihinde geçerli SSFlake koşulları kapsamında SSFlake tarafından karşılanabilir.

Hosting ve hosting güvenliği ürün kapsamında açıkça dahil edilmemişse ayrıca ücretlendirilir.

## 16. Mücbir Sebep ve Kontrol Dışı Gecikmeler

Tarafların makul kontrolü dışında meydana gelen doğal afet, savaş, kamu otoritesi işlemi, genel internet veya altyapı kesintisi, geniş çaplı siber saldırı, veri merkezi veya kritik üçüncü taraf hizmet kesintisi gibi olaylarda proje takvimi olayın etkisi ölçüsünde yeniden planlanabilir.

## 17. Elektronik Teslim ve Kayıtlar

Proje teslimleri, revizyon talepleri, müşteri onayları, destek bildirimleri ve Ek İş değişiklikleri elektronik ortamda gerçekleştirilebilir ve kayıt altına alınabilir.

## 18. Diğer Sözleşmelerle İlişkisi

İşbu koşullar Siparişe Özel Hizmet Kapsamı, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Ön Bilgilendirme Formu, İptal ve İade Politikası ve Online Sipariş ve Ödeme Koşulları ile birlikte uygulanır.

## 19. Sürüm ve Yürürlük

Her sipariş bakımından sipariş tarihinde Alıcıya sunulan sürüm geçerlidir.

Sonraki değişiklikler geçmiş siparişlere geriye dönük uygulanmaz.