

# İPTAL VE İADE POLİTİKASI

Sürüm: 2026.08

**Hizmet Sağlayıcı****Vergi Dairesi****E-posta****Telefon****Adres**

Batuhan Pamuk / SixSetFlake

Meram

batuhan@sixsetflake.com.tr

+90 535 285 88 01

Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcın No:4, İç Kapı No:31,  
Selçuklu/Konya

## 1. Kapsam

İşbu Politika; SSFlake tarafından sunulan web sitesi geliştirme, yazılım, entegrasyon, bakım-destek, dijital tasarım, reklam, danışmanlık ve diğer dijital hizmetlere ilişkin cayma, proje iptali ve geri ödeme süreçlerini düzenler.

SSFlake fiziksel ürün satışı yapmamaktadır.

Alicının ticari veya mesleki amaçla hareket ettiği ve tüketici sıfatını taşımadığı işlemlerde tüketici mevzuatına özgü cayma hükümleri uygulanmaz.

## 2. Kanuni Cayma Hakkı

Tüketici niteliğindeki Alıcı, mevzuatta belirtilen istisnalar saklı olmak üzere, mesafeli hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma bildirimi e-posta, müşteri paneli, destek sistemi, yazılı bildirim veya mevzuata uygun diğer kalıcı veri saklayıcıları üzerinden iletilir.

## 3. Cayma Süresi Dolmadan Hizmete Başlanması

Alıcı, dijital hizmetin 14 günlük cayma süresi sona ermeden başlatılmasını talep edebilir.

Bunun için ana sözleşme kabulünden ayrı ve açık bir onay alınır:

**14 günlük cayma süresi sona ermeden hizmetin ifasına başlanmasını açıkça talep ediyorum ve onaylıyorum. Bu onayım doğrultusunda hizmetin ifasına başlanması halinde ilgili hizmet bakımından cayma hakkımı kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim.**

Sipariş oluşturulması, ödeme alınması, teklif hazırlanması veya müşteri görüşmesi yapılması tek başına cayma hakkını sona erdirmez.

## 4. Geçerli Cayma Halinde Geri Ödeme

Alicının kanuni cayma hakkını geçerli şekilde kullanması halinde mevzuat uyarınca iade edilmesi gereken tutar yasal süre içerisinde iade edilir.

Geri ödeme mümkün olduğu ölçüde Alicının satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve ek masraf yüklenmeden gerçekleştirilir.

## 5. Cayma Hakkı Dışındaki Normal Proje İptali

Kanuni cayma hakkının bulunmadığı veya cayma hakkı istisnasının olduğu projede Alıcı yine de projenin durdurulmasını veya sona erdirilmesini talep edebilir.

Bu talep kanuni cayma hakkı değil, normal proje iptali olarak değerlendirilir.

Normal proje iptalinde tamamlanan tasarım çalışmaları, yazılım geliştirmeleri, proje aşamaları, teslim edilmiş dijitel çıktılar, onaylanmış Ek İşler ve geri alınamayan üçüncü taraf giderleri dikkate alınır.

Tahsil edilen tutarın gerçekleştirilen çalışmalar ve geçerli dış maliyetleri aşan bölümü bulunması halinde iade edilebilir bakiye Alıcıya bildirilir.

## 6. Üçüncü Taraf Giderleri

Alıcının bilgisi veya onayı dahilinde ilgili proje için satın alınmış ve üçüncü taraftan geri alınması mümkün olmayan domain, lisans, tema, eklenti, API veya diğerk dijitel servis bedelleri normal proje iptal hesabında dikkate alınabilir.

## 7. Ek İç ve Revizyonların İptale Etkisi

Paket kapsamında bulunan revizyon talepleri proje iptali sayılmaz.

Revizyon hakkını aşan veya sipariş kapsamını genişleten talepler Ek İç olarak ayrıca fiyatlandırılabilir.

Ek İç müşteri tarafından onaylanmadıkça ücret doğurmaz.

## 8. Ayıplı veya Eksik Hizmet

SSFlake tarafından sunulan hizmetin Siparişe Özel Hizmet Kapsamında vaat edilen özellikleri taşıması, sözleşmeye aykırı şekilde yerine getirilmesi veya SSFlake tarafından geliştirilen bölümde kullanımını etkileyen hata/eksiklik bulunması halinde Alıcının yürürlükteki mevzuattan doğan hakları saklıdır.

Revizyon limitleri bu hakları ortadan kaldırmaz.

## 9. SSFlake Kaynaklı Hizmetin Yerine Getirilememesi

SSFlake'in kendi sorumluluk alanında bulunan bir nedenle hizmetin kesin olarak yerine getirilemeyeceğinin anlaşılması halinde Alıcı bilgilendirilir.

Mevzuat gereğii iade edilmesi gereken tutarlar yasal süre içerisinde geri ödenir.

## 10. Alıcıdan Kaynaklanan Proje Askıya Alma veya Sona Erdirme

Alıcının ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi, zorunlu bilgi ve erişimleri sağlamaması, hukuka aykırı içerik veya işlem talep etmesi veya proje sürecini objektif olarak imkânsız hale getirmesi halinde hizmet geçici olarak askıya alınabilir.

## 11. Müşteriden Kaynaklanan Gecikme İptal Sayılmaz

Alıcının gerekli içerik, erişim veya onayları zamanında sağlamaması nedeniyle proje takviminin durması veya yeniden planlanması tek başına SSFlake tarafından projenin iptal edildiğii anlamına gelmez.

## 12. Üçüncü Taraf Hizmetlerin Sona Ermesi

Hosting, API, ödeme kuruluşu, Google, Meta, domain sağlayıcısı veya diğerk harici sistemlerin hizmet değiişiklikleri nedeniyle sonradan yeni geliştirme gerekmesi SSFlake kaynaklı ayıplı hizmet sayılmaz.

SSFlake'in kendi entegrasyon hataları bu istisnanın kapsamında değildir.

## 13. Chargeback ve Ödeme İtirazları

Alıcının banka veya ödeme kuruluşu üzerinden ödeme itirazı ya da chargeback süreci başlatması halinde SSFlake sipariş, ödeme, sözleşme/onay, proje ve teslim kayıtlarını ilgili ödeme kuruluşuna, bankaya veya yetkili mercilere sunabilir.

## 14. Siparişe Özel İptal Koşulları

Hizmetin niteliğii nedeniyle özel iptal veya geri ödeme koşulları bulunması halinde bunlar Siparişe Özel Hizmet Kapsamında sipariş öncesinde açıkça gösterilebilir.

## 15. Sözleşme ve Politika Sürümü

Her sipariş bakımından sipariş tarihinde Alıcıya sunulan sürüm geçerlidir.

Daha sonra yapılan değişiklikler geçmiş siparişlerin iptal veya iade koşullarını geriye dönük olarak değiştirmez.

## 16. İletişim Kanalları

**E-posta:** batuhan@sixsetflake.com.tr

**Telefon:** +90 535 285 88 01

**Adres:** Binkonutlar Mahallesi, Sonçağ Sokak, Onarcın No:4, İç Kapı No:31, Selçuklu/Konya